Historia de usuario 1

Título

Como administrador del portal BICI-GO, quiero registrar la información básica de cada bicicleta (marca, modelo, tipo de uso, asistencia y tarifa base), para incluirla correctamente en el inventario general del sistema.

Descripción  
El sistema debe permitir almacenar los datos esenciales de cada bicicleta como su marca, modelo, tipo de bicicleta, número de cuadro y si tiene asistencia eléctrica, asegurando que no existan duplicados y que la información se mantenga organizada. Esto permitirá un control claro sobre el inventario y garantizará la correcta gestión de las tarifas de alquiler según el tipo de uso.

Criterios de aceptación

1. El sistema debe permitir registrar la **marca, modelo, tipo de bicicleta** y si posee **asistencia eléctrica**.
2. El sistema debe permitir **asignar una tarifa base** a la bicicleta.
3. Se debe **validar que no existan bicicletas con el mismo número de cuadro**.
4. Debe ser posible **ingresar un conjunto de etiquetas adicionales** a la bicicleta con aspectos específicos, por ejemplo: “incluye casco”, ”con candado”, ”apta para terreno irregular”.
5. Debe ser posible **asignar un estado de disponibilidad** a la bicicleta (“disponible”, “en alquiler”, “en mantenimiento”).
6. Debe ser posible **asignar un conjunto de condiciones especiales** a la bicicleta, por ejemplo: “solo para terrenos planos”, “peso máximo permitido”.
7. El administrador podrá **editar o eliminar registros** en caso de error o actualización.

Historia de usuario 2

Título

Como usuario de BICI-GO, deseo registrarme en el portal de BICI-GO, de tal manera que pueda guardar mis datos personales, tener un registro de las bicicletas que alquilo y tener acceso a la compra y manejo de planes de alquiler.

Descripción

Los usuarios deben estar en capacidad de registrar sus datos más importantes, como lo son su documento de identificación, nombre, número de teléfono, email y contraseña, de forma que tengan acceso a una cuenta única que les permita gestionar sus datos y guardarlos para no perderlos.

Criterios de aceptación

1. Debe permitir el **registro de los datos básicos** del usuario, incluyendo documento de identificación, fecha de nacimiento, nombre completo, email, y una contraseña.

2. El documento de identificación de cada usuario **debe ser único**, así como su email.

3. El número de teléfono de cada usuario **debe ser único**.

4. **Debe almacenarse** la fecha de registro de cada usuario.

5. La contraseña **debe guardarse de forma encriptada** para garantizar su seguridad.

6. Debe **registrar la aceptación** de las políticas de BICI-GO por parte del usuario.

7. Debe **guardar los datos de las preferencias** del usuario para personalizar la experiencia (ej. idioma de preferencia).

8. **Debe almacenarse** el historial de alquileres y recorridos de cada usuario para su consulta.

Historia de usuario 3

Título

Como administrador del portal BICI-GO, quiero registrar y actualizar el estado de mantenimiento, disponibilidad y kilometraje de las bicicletas, para garantizar su seguridad y correcto funcionamiento durante los alquileres.  
Descripción

El sistema debe permitir llevar un registro histórico del mantenimiento, cambios de estado y kilometraje acumulado de cada bicicleta. Esto facilitará la toma de decisiones sobre cuándo realizar revisiones, prevenir fallos mecánicos y mantener altos estándares de seguridad para los usuarios.

Criterios de aceptación

1. El sistema debe permitir registrar el **estado de mantenimiento** de cada bicicleta (excelente, bueno, requiere servicio).
2. Debe poder **actualizarse el kilometraje recorrido** por cada bicicleta.
3. Debe poder **actualizarse las horas de uso** de cada bicicleta.
4. El sistema debe permitir registrar mantenimientos con **fecha y tipo de mantenimiento** realizado.
5. No debe ser posible **asignar una bicicleta en estado “requiere servicio”** a un usuario.
6. El administrador podrá **consultar el historial de mantenimiento** de cada bicicleta.

Historia de usuario 4

Título

Como encargado de seguridad de BICI-GO, quiero registrar seguros o planes de protección en el sistema de forma que sea seguro que cada bicicleta estará cubierta por un seguro.

Descripción

El sistema debe permitir registrar los datos más importantes del seguro o plan de protección como lo es la empresa que lo brinda, que cubre, su tarifa base y su máximo valor asegurable. Además, se debe poder relacionar estos seguros o planes de protección con las bicicletas para garantizar la seguridad de los usuarios que las alquilan.

Criterios de aceptación

1. El sistema debe permitir el **ingreso de los datos básicos** del seguro: empresa que lo brinda, su cobertura, tarifa base y máximo valor asegurable.
2. Cada bicicleta debe estar **obligatoriamente asociada** con un seguro, de lo contrario no estará disponible para alquiler.
3. Se debe poder **registrar nuevas empresas de seguros** en el sistema.
4. Una empresa de seguros debe **poder tener más de un seguro**.

Historia de usuario 5

Título

Como administrador del portal BICI-GO, quiero subir imágenes representativas de cada bicicleta para que los usuarios puedan visualizar su aspecto antes de alquilarla.

Descripción

El sistema debe permitir asociar imágenes a cada registro de bicicleta, verificando formato y tamaño de los archivos. Las imágenes deben mostrarse en la vista de detalle del sistema, brindando una referencia visual clara sobre el estado y características de la bicicleta disponible.

Criterios de aceptación

1. El sistema debe permitir subir **al menos una imagen** por bicicleta.
2. Las imágenes deben almacenarse con un **tamaño máximo de 5 MB**.
3. Debe poder aceptarse formatos como **JPG** o **PNG**.
4. El administrador podrá **actualizar o reemplazar imágenes** cuando sea necesario.

Historia de usuario 6

Título

Como administrador del portal BICI-GO, quiero almacenar los datos de los puntos de alquiler para que los visitantes puedan acceder a la oferta de bicicletas y servicios disponibles.

Descripción

El administrador debe estar en capacidad de añadir puntos de alquiler al portal. Cada punto debe almacenar datos clave como su ubicación, coordenadas, los servicios específicos que ofrece, la oferta de bicicletas que maneja, y el horario de atención.

Criterios de aceptación

1. Debe ser posible **ingresar el nombre** del punto de alquiler y su ubicación geográfica, especificando la ciudad y el departamento.
2. Se debe poder **asociar los métodos de pago** aceptados para cada punto de alquiler (tarjeta de crédito, débito, billetera virtual, efectivo).
3. El nombre de cada uno de los puntos **debe ser único**, de manera que el usuario pueda distinguir claramente entre varios puntos.
4. Debe ser posible **almacenar la oferta de bicicletas** de punto de alquiler de tal forma que se pueda hacer un registro de las bicicletas disponibles.
5. Debe ser posible **almacenar el horario** en el que un usuario puede dirigirse al punto.

Historia de usuario 7

Título

Como administrador del portal BICI-GO, quiero almacenar los datos de los planes de alquiler, de tal forma que los usuarios puedan ver las opciones disponibles para alquilar.

Descripción

El administrador debe ser capaz de añadir los diferentes planes de alquiler que ofrece la plataforma. Se deben incluir detalles clave como el tipo de plan, la tarifa asociada, las características o beneficios específicos de cada plan, el estado y los métodos de pago aceptados, para que los usuarios puedan elegir la opción que mejor se ajuste a su presupuesto y duración de viaje.

Criterios de aceptación

1. Cada plan de alquiler **debe tener un identificador único**.
2. El tipo de plan **debe clasificarse según** su duración (por hora, por día, semanal, mensual, anual).
3. Debe ser posible **asignar una tarifa** específica a cada plan.
4. Debe ser posible **incluir** **una descripción** detallada de los beneficios de cada plan.
5. Se debe permitir **registrar** **las condiciones** especiales de cada plan, como políticas de cancelación o reembolso.

Historia de usuario 8

Título

Como usuario de BICI-GO, deseo alquilar una bicicleta de forma que pueda usarla por el tiempo que indique el plan de alquiler relacionado con la transacción.

Descripción

El sistema debe permitir a los usuarios el alquilar bicicletas, un alquiler debe tener datos básicos como lo son la tarifa total del alquiler, la fecha de inicio de vigencia del alquiler, su fecha de fin de vigencia y el estado actual en el que se encuentra, además del método de pago con el que se hizo la transacción.

Criterios de aceptación

1. El sistema debe permitir **registrar los datos básicos** del alquiler como lo son su tarifa total, la fecha de inicio de vigencia, la fecha de fin de vigencia y el estado del alquiler.
2. El estado del alquiler debe **ser “activo” o “inactivo”**.
3. Se debe poder **registrar el método de pago** con el que se canceló la tarifa del alquiler.
4. Solo se deben poder **relacionar al alquiler bicicletas** que tengan un estado de disponibilidad “disponible”.
5. Cada alquiler **debe pertenecer a un tipo** de plan de alquiler.

Historia de usuario 9

Título

Como usuario de BICI-GO, quiero dejar un comentario sobre una ruta turística, bicicleta o guía para compartir mi experiencia y orientar a otros usuarios.

Descripción

El sistema debe permitir registrar comentarios relacionados a una ruta, bicicleta o guía especifico, incluyendo una descripción textual, etiquetas y una calificación. De forma que cada usuario tenga la oportunidad de compartir su opinión a otros usuarios del portal.

Criterios de aceptación

1. El sistema debe permitir **registrar los datos básicos** del comentario como lo son la descripción, calificación y fecha de realización del comentario.
2. La calificación debe estar entre un **rango de 0 a 5 estrellas**.
3. Debe ser posible **añadir etiquetas al comentario** como: “recomendado para familias” o “excelente atención” para clasificar la experiencia.
4. La descripción del comentario debe estar limitada a un máximo de **500 caracteres**.
5. Los comentarios deben poder ser **asociados a una ruta, bicicleta o guía específico**.
6. El usuario debe poder **editar o eliminar su comentario**.

Historia de usuario 10

Título

Como usuario de BICI-GO, quiero subir fotos y videos junto a mis comentarios, para mostrar visualmente mi experiencia en los recorridos o con las guías.

Descripción

El sistema debe permitir adjuntar archivos multimedia (imágenes o videos) en el momento de crear un comentario, con validaciones de tamaño y formato. Estos archivos se mostrarán junto al comentario del usuario y estarán sujetos a revisión por parte del administrador.

Criterios de aceptación

1. El sistema debe permitir **adjuntar hasta 3 archivos multimedia** (imágenes o videos) por comentario.
2. Solo se aceptan formatos **JPG, PNG o MP4** con un tamaño máximo de **20 MB** por archivo.
3. Los archivos deben **almacenarse y mostrarse** junto al comentario del usuario.
4. El usuario debe poder **eliminar o reemplazar** los archivos antes de publicar.
5. Se debe **guardar la URL** de cada archivo de forma que los administradores puedan ver y moderar los archivos subidos al portal BICI-GO.
6. El sistema debe **registrar la fecha de subida** y **el formato del archivo**.

Historia de usuario 11

Título

Como administrador del portal BICI-GO, deseo añadir rutas turísticas junto con sus datos de manera que los usuarios puedan revisar las rutas disponibles para ciclistas.

Descripción

La plataforma debe permitir el registro de rutas turísticas junto con sus datos más importantes como lo son el nombre de la ruta, descripción, distancia total, y nivel de dificultad, además de puntos de interés y prestadores de apoyo de la ruta. De esta forma los usuarios podrán acceder a las rutas disponibles en BICI-GO.

Criterios de aceptación

1. Se deben poder **registrar los datos básicos de la ruta** como el nombre, descripción, distancia total y nivel de dificultad.
2. Debe ser posible **relacionar una ruta con distintos puntos de interés** y prestadores de apoyo.
3. El nombre de cada ruta **debe ser único** para que los usuarios puedan distinguirlas fácilmente.
4. La distancia total de la ruta **debe estar medida** tanto en kilómetros como en millas de forma que los usuarios puedan ver la distancia según sus preferencias de unidades.
5. El nivel de dificultad de las rutas **debe estar clasificado** entre “fácil”, “moderado”, o “difícil”.

Historia de usuario 12

Título

Como usuario de BICI-GO, quiero poder reportar daños o problemas en una bicicleta alquilada, para que el equipo técnico pueda revisarla antes de que otro usuario la use.

Descripción

El sistema debe permitir que los usuarios que alquilen una bicicleta puedan registrar reportes de daños o problemas detectados durante o después del uso. El reporte debe asociarse a la bicicleta específica, incluir un título, una descripción del daño y evidencia visual opcional (fotos o videos). De esta forma, el sistema facilita la comunicación directa entre el usuario y el equipo técnico para garantizar la seguridad y el mantenimiento de las bicicletas.

Criterios de aceptación

1. El reporte debe poder ser **relacionado con una bicicleta** alquilada por usuario.
2. El reporte debe **tener un título obligatorio** y un campo en donde el usuario pueda describir el daño que reporta.
3. El sistema debe permitir **adjuntar fotos o videos** que evidencien el daño (formatos JPG, PNG o MP4).
4. Cada reporte debe **tener fecha y hora de creación**.
5. El usuario debe **poder consultar el estado** del reporte (pendiente, en revisión, solucionado).
6. Una bicicleta con un reporte activo (no solucionado) **no debe estar disponible para alquiler**.

Historia de usuario 13

Título

Como jefe coordinador de turismo del portal BICI-GO, deseo registrar un guía en la plataforma de tal manera que pueda ofrecer los servicios de recorridos en rutas turísticas en los que dicho guía participa.

Descripción

El sistema debe permitir almacenar la información básica de los guías turísticos que colaboran con BICI-GO, incluyendo datos básicos como lo son su nombre, documento de identificación, fecha de nacimiento, email y número de teléfono, así como datos más específicos como lo son sus años de experiencia, idiomas que domina, y número de tarjeta profesional.

Criterios de aceptación

1. El sistema debe **permitir registrar los datos básicos de cada guía**: nombre, documento de identificación, teléfono, fecha de nacimiento, email, idiomas que domina, experiencia (en años), y número de tarjeta profesional (tarjeta emitida por el MinCIT).
2. El número de tarjeta profesional **debe ser único** para cada guía.
3. El documento de identificación de cada guía **debe ser único**, así como su email.
4. El número de teléfono de cada guía **debe ser único**.
5. El sistema debe permitir **actualizar o eliminar la información** de los guías.
6. Se debe poder **establecer el estado de disponibilidad** del guía (“disponible”, “no disponible”, “en servicio”).

Historia de usuario 14

Título

Como jefe coordinador de turismo de BICI-GO, quiero registrar recorridos en el sistema de forma que pueda organizar y coordinar la carga de los guías y la asistencia de clientes en distintos recorridos.

Descripción

El sistema debe permitir ingresar los datos de un recorrido como lo son la fecha en la que se hizo, la hora de inicio del recorrido, la hora de finalización, el estado actual del recorrido, la ruta que se siguió y el guía o guías que lideran el recorrido, de forma que se mantenga un historial claro de los recorridos hechos y se puedan organizar nuevos recorridos de una forma rápida y eficiente.

Criterios de aceptación

1. Se deben poder **registrar datos básicos** **del recorrido** como lo son la fecha de realización, hora de inicio y hora de finalización.
2. La hora de finalización del recorrido debe **permitir valores nulos**.
3. Un recorrido debe ser liderado **por al menos** un guía.
4. Se debe poder **establecer el estado actual** del recorrido (“pendiente”, “en curso”, “finalizado”).
5. Cada recorrido tiene que estar **relacionado con una y solo una ruta turística** valida.
6. Debe ser posible **asignar solo a guías con estado** de disponibilidad “disponible” a los recorridos.

Historia de usuario 15

Título

Como usuario del portal BICI-GO, quiero poder ver que recorridos hay disponibles en la plataforma y participar en ellos para vivir la experiencia de recorridos guiados de BICI-GO.

Descripción

El sistema debe permitir la creación de participaciones incluyendo datos importantes como lo son el usuario que participó, la fecha de inscripción, el estado de la participación, la tarifa por participar y el método de pago utilizado para pagar la tarifa, de manera que se pueda llevar un registro claro de las participaciones de los usuarios en los recorridos guiados.

Criterios de aceptación

1. Se debe poder **registrar los datos básicos de la participación**: fecha en la que se realizó la inscripción, estado de participación, la tarifa pagada por participar y el método de pago utilizado.
2. El estado de participación **debe ser** “finalizada”, “pendiente”, “cancelada”, “no asistió” o “en curso”.
3. El sistema debe **comprobar que no haya participaciones duplicadas**.
4. Un usuario **no debe** poder tener dos participaciones con estado de participación “en curso” a la vez.